



Casas Burnay - Alojamentos Turísticos, Lda.
AL 39879/AL 30906/AL 31015/AL 45336/AL 45347

TERMOS DE UTILIZAÇÃO

Os nossos serviços de alojamento seguem o seguinte conjunto de regras que estão publicitadas nas plataformas de reserva, no nosso site em www.casasburnay.pt e no nosso Guia da Casa disponível em cada uma das nossas unidades de alojamento. **(English version at the bottom)**

1) Horários de Check in and Check out

Check-in: com início às 15h00

Check-out: até às 11h00

- Possibilidade de check-in antecipado e check-out tardio mediante reserva prévia e disponibilidade do alojamento. O cliente deverá fazer o pedido com antecedência para casasburnay@gmail.com
- As Casas Burnay) têm o direito de recusar o pedido de check-in antecipado ou check-out tardio no caso de não terem disponibilidade para acomodar o pedido do hóspede
- As Casas Burnay utilizam um sistema de check-in autónomo, convictos de que será mais conveniente e fácil para todos os seus hóspedes, contribuindo para tornar ainda mais agradável a sua estadia!

- As instruções de check-in para que possa entrar sozinho no nosso apartamento, serão fornecidas após o preenchimento completo do nosso Boletim de Alojamento cujo link será enviado por email com 5 dias de antecedência, ou no dia da reserva, se esta for efetuada com pouca antecedência. O boletim deverá ser preenchido com os dados de todos os hóspedes incluindo crianças.

2) Condições das reservas

- Os preços e condições de pagamento de estadia variam consoante o valor indicado na plataforma de reserva
- Em reservas diretas e consoante o valor da tarifa reservada, o cliente poderá ter de efetuar o pagamento de 30% do valor relativo à estadia, no momento da reserva, via transferência bancária. O restante pagamento será solicitado uma semana antes da estadia, ou no dia de check-in.
- As reservas só se consideram confirmadas mediante o pagamento dos valores acima indicados.

Épocas

Alta | 1 de Junho a 31 de Setembro

Baixa | 02 de Janeiro a 31 de Maio e 1 de Outubro a 30 de Dezembro

Épocas festivas são consideradas época alta

3) Cancelamento de reservas

- A política de cancelamento para estadia é a indicada na plataforma de reserva.
- Em caso de reserva direta, cancelamento gratuito até 30 dias antes da reserva.

4) Outras considerações

- Se ocorrer uma situação de overbooking, o Cliente será realojado num Hotel com a mesma categoria ou superior, sem quaisquer custos adicionais. Nestas situações, não existe direito a qualquer indemnização ou à resolução do Contrato por parte do Cliente.

5) Conduta do hóspede

Este espaço foi criado a pensar no seu conforto, use-o como se fosse seu e sinta-se em casa, na nossa casa!

- Os hóspedes deverão fornecer os seus dados de identificação e mostrar respetivos documentos para verificação aos nossos serviços se tal for necessário
- Hóspedes com menos de 21 anos devem estar acompanhados pelos pais ou responsáveis de educação
- A limpeza da cozinha e equipamentos de cozinha é da responsabilidade do hóspede, por favor deixe o nosso espaço como o encontrou!
- Todos os equipamentos da casa são para o seu usufruto, tome conta deles! Sabemos que os acidentes acontecem, por isso informe-nos com a maior brevidade possível para que possamos providenciar arranjo ou substituição.
- A seleção de resíduos e remoção dos mesmos é da responsabilidade do hóspede, não deixe restos de comidas ou alimentos mal- acondicionados para evitar odores desagradáveis e propiciar infestações indesejadas.
- Para evitar problemas de canalização, não deite na sanita nada que não seja papel higiénico, use o caixote de lixo da casa banho para outros resíduos.
- Os hóspedes devem ter em atenção as horas de sossego entre as 23h e as 08h e evitar ruídos que possam incomodar outros hóspedes e vizinhos.
- A Casas Burnay reserva-se ao direito de expulsar clientes que estejam a agir de forma injusta, ofensiva e ameaçadora para com outros clientes ou colaboradores.

6) Chaves

- O conjunto de chaves fornecido inclui uma chave da porta exterior do edifício e uma chave da porta do apartamento. Não deixe a chave inserida na fechadura pelo lado de dentro, a abertura forçada da porta tem um custo de 60€
- A perda das chaves tem um custo de 100€

7) Limpeza

- Estadias acima de uma semana incluem limpeza semanal (exceto cozinha). Toalhas limpas serão fornecidas sempre que solicitadas. Pedimos que não lavem as nossas talhas.
- Limpeza extraordinária pode ser solicitada com um custo de 35€

8) Crianças e Camas Extras

- Crianças menor(es) de 2 ano(s): acomodadas sem custos adicionais na cama existente (num máximo de 1 criança dividindo quarto com 2 adultos).

9) Restrições

- Não são permitidos animais de estimação
- Este é um espaço saudável, não é permitido fumar em nenhuma área da nossa casa, incluindo cigarros electrónicos (no seguimento da Lei nº63/2017)
- Não são permitidas festas, nem ajuntamentos na nossa casa, nem barulhos altos após as 23h.
- Hóspedes extras só são admitidos após comunicação e informação sobre os mesmos e pagamento da taxa adicional de 20 € /por pax, e até perfazer a capacidade máxima do alojamento.
- Proibido guardar artigos perigosos nos quartos, como armas, munições, explosivos, materiais inflamáveis e substâncias psicoativas
- É proibido fazer alterações na organização do espaço e equipamento dos apartamentos. Pequenas mudanças são permitidas. Desde que não influenciem a segurança e a funcionalidade.

10) Perdidos e achados / Bagagem

- Poderá ser possível acomodar a sua bagagem antes e depois da hora de entrada e saída se houver disponibilidade para tal, o pedido deverá ser feito com antecedência para casasburnay@gmail.com
- As Casas Burnay não se responsabilizam por qualquer objeto ou documento que não tenha sido deixado sob a sua custódia.
- Os pertences achados nos nossos apartamentos serão guardados por um período de 6 meses, findo os quais nos reservamos o direito de os ceder.

11) Taxa Turística

- A partir de 01/01/2019 a Câmara Municipal de Mafra cobra uma Taxa Turística tal como previsto no decreto-lei 859-A/2018. Esta taxa é obrigatória para todos os hóspedes à exceção de crianças com idade inferior a 12 anos e pessoas com incapacidade de 60% ou mais.
- A taxa é no valor de 2,40€/pessoa/noite (até um máximo de 7 noites) entre os Meses de Maio a Outubro e de 1,20€/pessoa/noite nos restantes meses.
- O pagamento deverá ser feito em dinheiro de acordo com as instruções de check-out ou acordo prévio com a gestão do alojamento.

12) Política de Privacidade

Pela própria natureza e objectivos dos serviços disponibilizados pelas Casas Burnay, poderá ser requerido aos visitantes/clientes o fornecimento de contactos e/ou de informações que podem ser consideradas de carácter pessoal. As Casas Burnay garantem, no entanto, que:

- Não venderá ou cederá a terceiros as informações fornecidas pelos seus visitantes e clientes.
- Não facultará (quer a título gratuito quer a título oneroso) qualquer tipo de informação do visitante/cliente, o qual poderá alterar ou eliminar todas as suas informações inscritas nos nossos registos sempre que assim o desejar, bastando para tal entrar em contacto connosco.

- Os nossos serviços respeitarão sempre o previsto na Lei de Protecção de Dados Pessoais – Lei nº 67/98, de 26 de Outubro.

English Version

Our accommodation services follow the next set of rules that are published on all booking platforms, on our website at www.casasburnay.pt and in our House Guide available in each of our accommodation units.

Check in and Check out times

Check-in: starts at 3pm

Check-out: until 11am

- Possibility of early check-in and late check-out subject to prior reservation and accommodation availability. The customer must place the order in advance to casaburnay@gmail.com
- Casas Burnay) has the right to refuse the request for early check-in or late check-out if they are not available to accommodate the guest's request
- Casas Burnay uses an autonomous check-in system, convinced that it will be more convenient and easier for all its guests, helping to make your stay even more pleasant!
- Check-in instructions so that you can enter our apartment alone will be provided after completing our Accommodation Bulletin, the link of which will be sent by email 5 days in advance, or on the day of booking, if made with little notice. The bulletin must be filled in with the details of all guests, including children.

Guest Conduct

This space was created with your comfort in mind, use it as if it were yours and feel at home in our home!

- Guests must provide their identification data and show their documents for verification by our services if necessary
- Guests under 21 must be accompanied by a parent or guardian
- Cleaning the kitchen and cooking equipment is the guest's responsibility, please leave our space as you found it!
- All equipment in the house is for your enjoyment, take care of them! We know accidents happen, so please let us know as soon as possible so we can arrange a fix or replacement.
- The selection of waste and its removal is the guest's responsibility. Do not leave leftover food or poorly packaged food to avoid unpleasant odors and encourage unwanted infestations.
- To avoid plumbing problems, do not throw anything other than toilet paper down the toilet, use the bathroom trash can for other waste.
- Guests must observe the quiet hours between 11pm and 8am and avoid noise that may disturb other guests and neighbors.
- Casas Burnay reserves the right to expel customers who are acting in an unfair, offensive, or threatening manner towards other customers or employees.

Keys

- The key set provided includes a key for the building's exterior door and a key for the apartment door. Do not leave the key inserted in the lock from the inside, forcing the door to open costs €60
- Losing keys costs €100

Cleaning

- Stays over a week include weekly cleaning (except kitchen). Clean towels will be provided upon request. We ask that you do not wash our carvings.
- Extraordinary cleaning can be requested at a cost of €35

Children and Extra Beds

- Children under 2 years old: accommodated free of charge in the existing bed or cot (maximum of 1 child sharing a room with 2 adults).

Restrictions

- No pets allowed
- This is a healthy space, smoking is not permitted in any area of our house, including electronic cigarettes (in accordance with Law nº63/2017)
- No parties or gatherings are allowed in our house, nor loud noises after 11pm.
- Extra guests are only admitted after communication and information about them and payment of the additional fee of €20/per person, and up to the maximum capacity of the accommodation is reached.
- It is forbidden to store dangerous items in rooms, such as weapons, ammunition, explosives, flammable materials, and psychoactive substances
- It is prohibited to make changes to the organization of space and equipment in the apartments. Small changes are permitted if they do not influence safety and functionality.

Lost and found / Luggage

- It may be possible to accommodate your luggage before and after check-in and check-out times if there is availability, the request must be made in advance to casaburnay@gmail.com
- Casas Burnay is not responsible for any object or document that has not been left in its custody.
- Belongings found in our apartments will be stored for a period of 6 months, after which we reserve the right to transfer them.

Tourist Tax

- From 01/01/2019, Mafra City Council charges a Tourist Tax as provided for in decree-law 859-A/2018. This fee is mandatory for all

guests except for children under the age of 12 and people with a disability of 60% or more.

- The fee is €2.40/person/night (up to a maximum of 7 nights) between May and October and €1.20/person/night in the remaining months.
- Payment must be made in cash in accordance with the check-out instructions or prior agreement with the accommodation management.

Privacy Policy

Due to the very nature and objectives of the services provided by Casas Burnay, visitors/clients may be required to provide contacts and/or information that may be considered personal. Casas Burnay guarantees, however, that:

- It will not sell or give to third parties the information provided by its visitors and customers.
- It will not provide (whether free of charge or for payment) any type of information about the visitor/customer, who may change or delete all their information recorded in our records whenever they wish, simply by contacting us.
- Our services will always comply with the provisions of the Personal Data Protection Law – Law nº 67/98, of October 26th.